

[Mobile pdf] Die Prozess- und Zielkostenrechnung als Instrumente des Prozessmanagements: Dargestellt am Beispiel von Artikelrücksendungen (German Edition)

## Die Prozess- und Zielkostenrechnung als Instrumente des Prozessmanagements: Dargestellt am Beispiel von Artikelrücksendungen (German Edition)

Sandra Voland

ebooks / Download PDF / \*ePub / DOC / audiobook



DOWNLOAD



READ ONLINE

#4407805 in eBooks 2009-01-06 2009-01-06 File Name: B007QOW3AI | File size: 65.Mb

**Sandra Voland : Die Prozess- und Zielkostenrechnung als Instrumente des Prozessmanagements: Dargestellt am Beispiel von Artikelrücksendungen (German Edition)** before purchasing it in order to gauge whether or not it would be worth my time, and all praised Die Prozess- und Zielkostenrechnung als Instrumente des Prozessmanagements: Dargestellt am Beispiel von Artikelrücksendungen (German Edition):

Diplomarbeit aus dem Jahr 2008 im Fachbereich BWL - Controlling, Note: 1,0, Hamburger Fern-Hochschule, Veranstaltung: Betriebliches Finanzmanagement, 82 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: Die heutigen Wirtschaftssysteme und in ihnen agierenden Unternehmen stehen vor einer Vielzahl von teilweise scheinbar unlöslichen Aufgaben. In einem immer dynamischeren und globaleren Wettbewerb voller kontinuierlicher Veränderungen müssen sie gleich ein ganzes Bündel von Herausforderungen lösen, um dauerhaft bestehen zu können. So führen beispielsweise immer kürzere Produktlebenszyklen, eine immer größer werdende Austauschbarkeit vieler Produkte und die zunehmende Individualisierung des Verbraucherverhaltens zu immer komplexeren und komplizierteren wirtschaftlichen Situationen. In den vergangenen Jahren charakterisierte sich die deutsche Marktsituation durch das „Geiz-ist-geil“-Mentalität der Verbraucher, die so auch gerne in den Medien publiziert wurde. Die Verbraucher hatten entweder nur Schnappchen im Sinn oder erwarteten mit größter Selbstverständlichkeit höchste Qualität von Produkten und Dienstleistungen. Ansatzpunkte für diese Verbraucherforderungen können unter anderem Preissenkungen bzw. Qualitätsstandards sein. Im ersten Augenblick erscheint die Preispolitik im Sinne von Preisreduktion plausibel, ist jedoch nur als kurzfristiges Instrument zu sehen. Irgendwann ist der Preistiefstand erreicht und kann nicht mehr unterboten werden. Ein weiterer Grund gegen die Preisreduktion sind die fallenden Gewinnmargen. Sinken diese gegen Null, ist die Existenz des Unternehmens gefährdet. Deshalb erscheint die Marktetablierung durch die dauerhafte Gewährleistung höchster Qualität bei Produkten und Dienstleistungen sinnvoller. Die Erreichung dieses Zieles setzt voraus, dass die der Erstellung von Produkten und Dienstleistungen zugrunde liegenden Prozesse und Abläufe optimal sind.