

[Mobile book] Die Balanced Scorecard. Ein Managementinstrument in Pflegeeinrichtungen (German Edition)

Die Balanced Scorecard. Ein Managementinstrument in Pflegeeinrichtungen (German Edition)

Jens-Holger Otto

**Download PDF / ePub / DOC / audiobook / ebooks*



DOWNLOAD



+

READ ONLINE

#4469982 in eBooks 2007-06-21 2007-06-21 File Name: B00CO6FYUO | File size: 36.Mb

Jens-Holger Otto : Die Balanced Scorecard. Ein Managementinstrument in Pflegeeinrichtungen (German Edition) before purchasing it in order to gage whether or not it would be worth my time, and all praised Die Balanced Scorecard. Ein Managementinstrument in Pflegeeinrichtungen (German Edition):

Studienarbeit aus dem Jahr 2006 im Fachbereich BWL - Controlling, Note: 1,0, Fachhochschule Braunschweig / Wolfenbuuml;tel; Standort Braunschweig, Veranstaltung: Pflegeorganisation, 13 Quellen im Literaturverzeichnis,

Sprache: Deutsch, Abstract: Marktwirtschaftliche und rechtliche Rahmenbedingungen zwingen Pflegeeinrichtungen zu Wirtschaftlichkeit und Qualität. Grundlegend dafür sind Anforderungen, die sich aufgrund finanzpolitischer, gesellschaftlicher, epidemiologischer, demografischer und technischer Entwicklungen ergeben. Allerdings werden heute noch vielfach Ökonomie und gesundheitliche Versorgung als zwei unvereinbare Welten angesehen. Dabei müssen Kosten, Zeit und Qualität kein Teufelskreislauf sein, sondern können komplementäre Ziele bilden. Managern und Führungskräften ist demgemäß aufgetragen, sich mit adäquaten Steuerungsmethoden auseinanderzusetzen und sich ein diesbezügliches methodisches Know-how anzueignen. In diesem Zusammenhang stellt sich die Frage, welches Managementsystem geeignet ist, eine Pflegeeinrichtung ganzheitlich, zukunftsorientiert und vernetzt unter den wesentlichen Aspekten von Qualität und Wirtschaftlichkeit zu steuern. Die von Robert S. Kaplan und David P. Norton entwickelte „Balanced Scorecard“ wird als ein Führungsinstrument für Organisationen propagiert, welches den oben genannten Anforderungen entspricht. Mit dieser Arbeit wird dargelegt, wie mittels der Balanced Scorecard (BSC) Pflegeeinrichtungen strategisch und operativ so gesteuert werden, dass die oben genannten Aspekte und Anforderungen berücksichtigt werden.